

## Protocolos establecidos: COVID-19

Para resguardar su salud y la de nuestros colaboradores en el marco de la pandemia por el Covid-19, **HOTEL HC REÑACA** cuenta con un estricto protocolo de limpieza, desinfección y servicio.

**Para nuestros huéspedes:** Declaración de estado de salud, toma de temperatura cada vez que ingrese al edificio, dejar equipaje en zona de desinfección, uso de mascarillas, lavado de manos frecuente, uso de alcohol gel disponible, respetar el distanciamiento físico.

**En nuestras áreas comunes:** Marcas para cumplir con el distanciamiento, uso obligatorio de mascarillas, en áreas comunes estaciones con alcohol y alcohol gel, desinfección de pisos y artefactos en zonas comunes dos veces al día, desinfección de superficies de contacto 2 veces al día o las veces que se requiera.

**En nuestras habitaciones:** Estricto protocolo de sanitización y limpieza, papelería y elementos desechables, todas las habitaciones con check-out quedan libres por 24 horas, habitaciones libres por 48 horas para ventilación por resguardos, uso de materiales desechables para uso individual.

**Nuestro personal:** Control de temperatura en el control de acceso, protocolo de lavado de manos permanente y de comportamiento, uso de mascarilla obligatorio, lavado del uniforme a diario en las dependencias.

Estas medidas son solo algunas de las que hemos implementado para hacer de su viaje, y nuestro trabajo un lugar seguro y confiable.



LIMPIEZA DE CALZADO EN PEDILUVIO



EVITAR SALUDO DE MANO Y/O BESO



USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA



LAVAR LAS MANOS CON AGUA Y JABÓN



DESECHAR MASCARILLA, EN BOLSA CERRADA



ENTREGAR LLAVES EN DISPENSADOR PARA DESINFECCIÓN CADA VEZ QUE SALGA



CUBRIR BOCA Y NARIZ CON EL CODO DOBLADO ALTOSER O ESTORNUDAR.



CONTROL DE TEMPERATURA OBLIGATORIO



DESINFECTAR LAS MANOS CON ALCOHOL GEL



NO COMPARTIR TUS CUBIERTOS



RESPECTAR AFORO



PAGO PREFERENTE CON TARJETA O TRANSFERENCIA



ALERTA A LOS SINTOMAS FIEBRE 37,8, TOS DIFICULTAD RESPIRATORIA, DOLOR DE CABEZA O MUSCULAR



ANTE LOS SÍNTOMAS, LLAMAR A SALUD RESPONDE 800 472 300



MANTENER DISTANCIAMIENTO SOCIAL



NO MOVER MOBILIARIO ESTÁN A DISTANCIA SANITARIA



SERVICIO DE SALUD DE VIÑA DEL MAR  
32 2759463 - 32 2759364 - 32 2759505